Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"

"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE CHAPARRAL

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

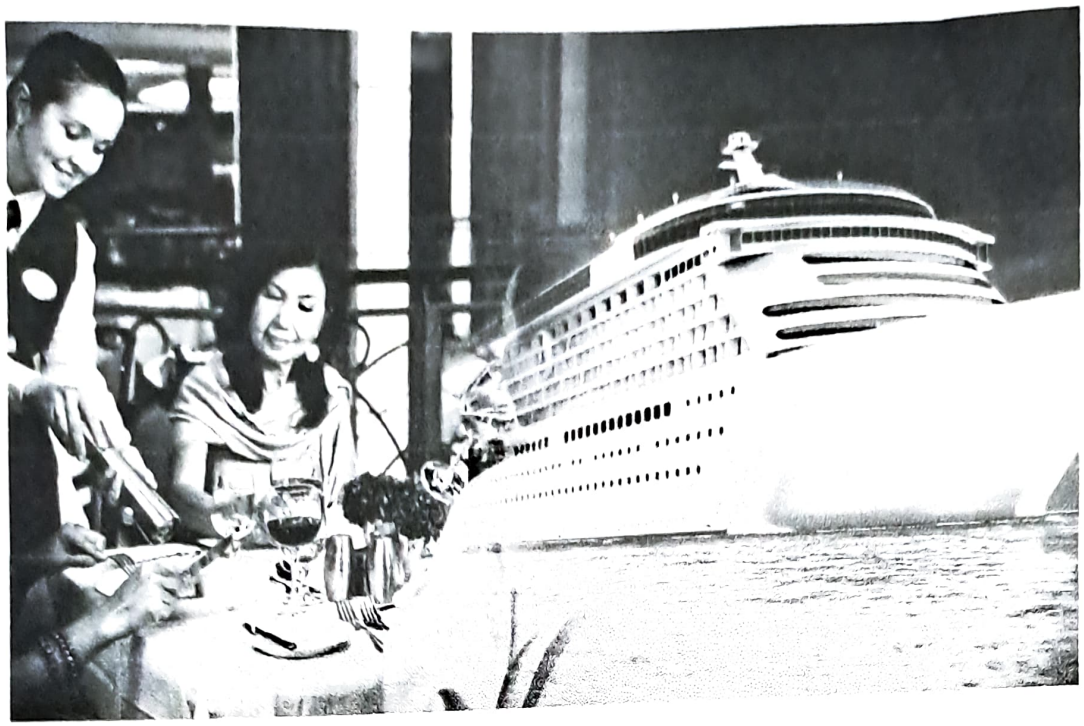
Aprendiz: Jairo Vanegas Ficha: 3090606

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: CHAPARRAL CASCO URBANO **Fecha:** 2-OCT 2024

Jairo V

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) **Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.** ---
es llevar una información adecuada sobre los sitios y las bondades de la Región.

2) **¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?**
Calidad humana. cordesía educación en el trato

Jairo 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) **Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?**

Un turista positivo

4) **¿Qué Tipologia de turistas conoces?**

Turismo ecológico y de aventura.

5) **Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?**

Uniforme adecuado identificación personal y de cualón.

Juicio 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja